

リモートレッスンへの移行のお知らせ

日頃よりワンコイングリッシュをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止と、生徒様、講師スタッフの安全を第一に考え、4月1日（水）より全校舎を閉校し、全生徒様を対象に、ビデオ電話「zoom」を使用したリモートレッスンへ移行させて頂くことを決定させて頂きました。

英会話のレッスンは続けたいけど感染が心配で来校できないという生徒様が多い中、多くの生徒様が安心してレッスンを受講頂けるよう講師スタッフ共に努力いたします。

【リモートレッスン対応期間】（※全校舎閉校となります）

2020年4月1日(水)～5月6日(水)（※対応期間は延長させていただく可能性がございます。）

【リモートレッスンに関して】

ビデオ電話「zoom」を使用し、全レッスンをオンラインにてご提供いたします。

※生徒様の切り替えをさせていただく為、全レッスン50分とさせて頂きますので予めご了承ください。

※「zoom」のご使用方法は、「リモートレッスン」に関してお送りさせていただいたメール、またはオンラインシステムにログインいただき、お知らせからご確認ください。

【リモートレッスンに関してのお問合せ】

◆お電話の場合

所属の校舎の下記電話番号へお問い合わせください。（スタッフがリモートワークで転送電話にて承ります）

- ・新宿校 (050-3184-1982)
- ・渋谷校 (050-3184-0586)
- ・横浜校 (050-3628-9132)
- ・五反田校 (050-3503-4954)
- ・池袋校 (050-3184-1472)
- ・吉祥寺校 (050-3503-2907)
- ・飯田橋校 (050-3503-8736)
- ・銀座校 (050-3503-8665)
- ・上野校 (050-3187-8856)
- ・三軒茶屋校 (050-3186-4701)
- ・六本木校 (080-7376-8120)

◆メールの場合

所属の校舎のメールアドレスへお問い合わせください。

「リモートレッスン」に関してお送りさせていただいたメールのアドレスになります。

※お問合せに関しましては順番にご対応をさせて頂く為、お待たせしてしまう場合がございます。

【レッスンのご予約方法】 ※通常通りとなります。

- ・プライベートレッスン（オンラインシステムよりログインしてご予約ください。）
- ・グループレッスン（ご予約不要、ご登録いただいている固定のレッスンとなります。）

【各種お届けについて（プラン変更・休会・退会）】

6月からのご変更は5月7日（木）18:00まで（メールにて所属の校舎へご連絡ください。）

今後の対応内容が随時変更となる可能性がございます。

みなさまにはご不便・ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

ワンコイングリッシュスタッフ一同